

## INFORMAČNÍ MEMORANDUM zpracování osobních údajů zákazníků společnosti ČEPRO, a.s.

### 1. ÚVOD

- 1.1 Společnost ČEPRO, a.s. (dále jen „**my**“ nebo „**ČEPRO**“) poskytuje v rámci výkonu svého podnikatelského oprávnění především přepravu, skladování a prodej ropných produktů, provozuje síť vlastních čerpacích stanic pod obchodním názvem EuroOil, a dále zajišťuje ochranu zásob státních hmotných rezerv (více informací o společnosti ČEPRO lze nalézt na webových stránkách [www.ceproas.cz](http://www.ceproas.cz)). Při všech těchto činnostech dochází též ke zpracování osobních údajů nejrůznějších osob.
- 1.2 Cílem předkládaného dokumentu je v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení**“), informovat o tom, jak společnost ČEPRO zpracovává osobní údaje svých zákazníků.
- 1.3 Informace obsažené v tomto dokumentu se použijí zejména na zákazníky, fyzické osoby, poskytující společnosti ČEPRO osobní údaje, a v přiměřeném rozsahu též na zákazníky potenciální či budoucí (tj. osoby, se kterými doposud nebyla navázána spolupráce), jakož i na zákazníky bývalé. Vedle toho se mohou informace zde obsažené uplatit též na zpracování osobních údajů dalších osob, souvisí-li zpracování jejich osobních údajů se vztahem mezi ČEPRO a zákazníkem. Informace zde uvedené se v přiměřeném rozsahu uplatní též na zástupce zákazníků. Zákazníky ve smyslu tohoto informačního memoranda se rovněž rozumí subjekty, s nimiž ČEPRO uzavřelo smluvní vztah, jehož předmětem je nemovitý majetek ve vlastnictví ČEPRO nebo nájem a provozování čerpacích stanic EuroOil.

### 2. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Při zpracování osobních údajů zákazníků respektujeme a ctíme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů, přičemž dodržujeme zejména následující zásady:
- (a) osobní údaje zákazníků zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem;
  - (b) shromažďování osobních údajů probíhá výhradně pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nezpracováváme je dále způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
  - (c) rozsah zpracovávaných osobních údajů je přiměřený, relevantní a omezený pro naplnění stanovených účelů;
  - (d) jsou přijata veškerá rozumná opatření, abychom zpracovávali výhradně přesně a aktualizované osobní údaje a aby osobní údaje, které jsou nepřesné, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
  - (e) osobní údaje uchováváme po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou zpracovávány;
  - (f) zpracování osobních údajů probíhá pouze způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

### 3. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

#### 3.1 Správce osobních údajů

Správce osobních údajů jsme my, tj. **ČEPRO a.s.**, se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 601 93 531, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 2341.

Jakožto správce určujeme účely a prostředky zpracování osobních údajů, jak je popsáno v tomto dokumentu. **V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování osobních údajů se můžete na naši společnost obracet písemně na adresu našeho sídla Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7 nebo prostřednictvím emailu na [ceproas@ceproas.cz](mailto:ceproas@ceproas.cz) nebo prostřednictvím formuláře umístěného na webové stránce <https://www.ceproas.cz/o-nas/ochrana-osobnich-udaju>.**

### 4. ÚČELY ZPRACOVÁVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

Společnost ČEPRO zpracovává osobní údaje svých zákazníků v níže uvedených případech:

4.1 Zpracování osobních údajů zákazníků je nezbytné pro účely plnění smlouvy se zákazníky, respektive pro poskytování služeb zákazníkům. Jedná se především o následující případy plnění smluv a poskytování služeb ze strany společnosti ČEPRO:

- (a) prodej zboží prostřednictvím karty EuroOil a s tím související provoz zákaznického portálu;
- (b) velkoobchodní prodej či přeprava zboží, zejména pohonných hmot;
- (c) poskytování dalších služeb jako jsou služby certifikovaných laboratoří, prodej biopaliv apod.

V těchto případech jsou osobní údaje zpracovávány pro účely plnění smlouvy jako takové, respektive poskytnutí služby, a související činnosti, zejména evidence objednávek, fakturace, zajištění dopravy, aby bylo možné zajistit plnění smlouvy či poskytnout službu a zároveň omezit rizika, která plynou společnosti ČEPRO z případného neplnění závazků ze strany zákazníka. Zpracování osobních údajů ve výše uvedených případech je smluvním požadavkem a neposkytne-li zákazník své údaje, nebude možné se zákazníkem smlouvu uzavřít, resp. mu danou službu poskytovat.

4.2 Zpracování je nezbytné pro účely ochrany oprávněných zájmů společnosti ČEPRO či třetích osob. Společnost ČEPRO může zpracovávat osobní údaje svých zákazníků bez jejich souhlasu též, pokud oprávněné zájmy společnosti ČEPRO (či třetí osoby) převažují nad zájmy nebo právy a svobodami zákazníků na ochranu soukromí a osobních údajů. Jedná se o následující oprávněné zájmy společnosti ČEPRO či třetích osob:

- (a) hodnocení bonity zákazníka, vymáhání pohledávek a obhajoba právních nároků společnosti ČEPRO;
- (b) vnitřní administrativní účely společnosti ČEPRO, provádění analýz, reporting, vyhodnocování rizik apod.;
- (c) činnosti spojené s řešením újmy zákazníků způsobné v souvislosti s podnikáním společnosti ČEPRO, vyřizování stížností či podnětů zákazníků a další činnosti spojené s ochranou dobré pověsti společnosti ČEPRO;

- (d) ochrana majetku, života a zdraví zaměstnanců, zákazníků a osob vstupujících do našich objektů a čerpacích stanic EuroOil, kde provozujeme kamerové systémy nainstalované v těchto objektech; bližší informace ke kamerovým systémům obsahuje separátní informační dokument dostupný na webových stránkách <https://www.ceproas.cz/o-nas/ochrana-osobnich-udaju>.

4.3 Zpracování je nezbytné pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu. Společnost ČEPRO zajišťuje provoz skladovacích zařízení a produktovodů a skladování státních hmotných rezerv pohonných hmot a zároveň je jmenována subjektem hospodářské mobilizace pro případy krizových stavů. V této souvislosti zpracovává společnost ČEPRO obvykle osobní údaje svých zaměstnanců, avšak v omezeném rozsahu může být nezbytné rovněž zpracování osobních údajů dalších osob, a to i v souvislosti se vztahy mezi společnostmi ČEPRO a jejími dodavateli. Může se jednat například o pořizování záznamů z kamerového systému v areálech společnosti ČEPRO, o evidenci vstupů a vjezdů do areálu skladu.

4.4 Ve specifických případech zpracovává společnost ČEPRO též osobní údaje pro účely, kdy jí nesvědčí žádný z výše uvedených právních základů. V takových případech je zpracování založeno na souhlasu zákazníka, kdy je zákazník zároveň poučen o účelech takového zpracování a o možnosti svůj (dobrovolně udělený) souhlas odvolat. Jedná se například o pořádání různých zákaznických soutěží společností ČEPRO.

## 5. KATEGORIE DOTČENÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1 Společnost ČEPRO zpracovává osobní údaje zákazníků v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracovávány jsou zejména:

- a) kontaktní a identifikační údaje zákazníků (např. jméno, příjmení a titul, datum narození, adresa trvalého bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, sídlo podnikání, IČ, telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky, číslo dokladu totožnosti, případně jeho kopie, udělil-li zákazník k jejímu pořízení souhlas a je-li to nutné pro ověření jeho totožnosti);
- b) elektronické identifikační údaje sloužící pro zákaznický portál (uživatelské jméno, označení zákazníka, heslo);
- c) údaje potřebné pro plnění smlouvy či poskytování služby (předmět smlouvy či předmět poskytované služby, údaje o historii plnění smlouvy a poskytování služeb, číslo bankovního účtu, číslo zákazníka, výše plateb a jejich historie, případně další takové údaje);
- d) informace a bonitě zákazníka (například záznamy o spotřebitelské historii a plnění platebních povinností, informace z veřejně dostupných rejstříků či z jiných veřejně dostupných zdrojů);
- e) další osobní údaje poskytnuté zákazníkem ve smlouvě a při jednání o smlouvě či při poskytování služeb;
- f) údaje a podklady poskytované zákazníkem při uplatňování nároku na náhradu újmy způsobné v souvislosti s podnikáním společnosti ČEPRO, ať už vůči společnosti ČEPRO či třetím osobám.

5.2 V nezbytných případech mohou být zpracovávány rovněž další osobní údaje (např. fotografie pro účely propagace Společnosti). Při tom platí, že pro zpracování takových údajů je získán souhlas s jejich zpracováním, nesvědčí-li společnosti ČEPRO jiný právní důvod pro jejich zpracování.

5.3 Vedle toho může v nezbytném rozsahu docházet též ke zpracování osobních údajů jiných osob (např. skutečných majitelů v případě zákazníků právnických osob), a to zejména v souvislosti

s hodnocením bonity zákazníka pro účely velkoobchodního prodeje zboží a poskytování karty EuroOil. Konkrétní rozsah zpracovávaných osobních údajů v daném případě závisí zejména na povaze produktu či služby poptávaného ze strany zákazníka.

## 6. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Vaše osobní údaje získáváme zejména:

- (a) **od zákazníků** na základě žádostí zákazníků a v rámci jednání o uzavření smlouvy či při žádosti o poskytování služby; nebo při osobní a písemné komunikaci se zákazníky, včetně komunikace emailem;
- (b) **od třetích osob** oprávněných s osobními údaji zákazníků nakládat a předat nám je při splnění stanovených podmínek;
- (c) **z veřejně dostupných zdrojů**, zejména ze sociálních sítí a internetu, pokud údaje sami zveřejníte; z veřejných rejstříků, zejména z obchodního rejstříku, nebo insolvenčního rejstříku; z dlužnických registrů.
- (d) **z vlastní činnosti** při hodnocení údajů, které nám zákazníci poskytují v souvislosti s plněním smluv a využíváním našich služeb.

## 7. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány především zaměstnanci společnosti ČEPRO. Způsob, kterým společnost ČEPRO zpracovává osobní údaje zákazníků, zahrnuje manuální i automatizované zpracování v informačních systémech společnosti ČEPRO. Jedním ze způsobů zpracování osobních údajů společností ČEPRO je též automatizované vyhodnocování (profilování) osobních údajů o zákaznících; při tom však nedochází k přijímání rozhodnutí založených výhradně na automatizovaném zpracování, která by měla pro zákazníka právní účinky nebo by se jej jinak významně dotýkala.

## 8. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Osobní údaje zákazníků jsou předávány třetím osobám, které spolupracují s ČEPRO zejména v souvislosti s hodnocením bonity zákazníků a podílí se na zpracování osobních údajů zákazníků, případně jim tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny z jiného důvodu v souladu s platnými právními předpisy. Při tom je postupováno s náležitou péčí s cílem zajistit odpovídající úroveň ochrany pro zpracovávané osobní údaje, zejména je s třetími osobami uzavírána smlouva o zpracování osobních údajů, která obsahuje odpovídající záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sama společnost ČEPRO

8.2 Pro účely plnění svých povinností je společnost ČEPRO oprávněna nebo přímo povinna (tj. bez souhlasu zákazníka) předávat jeho osobní údaje:

- (a) orgánům veřejné moci v souvislosti s plněním zákonných povinností (orgány činné v trestním řízení apod.);
- (b) subdodavatelům ČEPRO, kteří potřebují mít k těmto osobním údajům přístup v souvislosti s plněním svých smluvních závazků vůči ČEPRO;
- (c) dalším subjektům, je-li to v souladu s oprávněnými zájmy společnosti ČEPRO či třetích osob (soudy, exekutoři apod.).

- 8.3 Vedle toho mohou být osobní údaje zákazníků v přiměřeném rozsahu předávány na podkladě příslušné písemné smlouvy třetím osobám, jejichž zaměstnanci a systémy se podílí na zpracování osobních údajů zákazníků společnosti ČEPRO jako tzv. zpracovatelé. Jedná se zejména o tyto kategorie dodavatelů: poskytovatelé IT služeb, poskytovatelé právních služeb, poskytovatele reklamních služeb, poskytovatelé tiskových, poštovních a kurýrních služeb.
- 8.4 V souvislosti s plněním svých zákonem stanovených povinností může být společnost ČEPRO též povinna zveřejnit některé osobních údajů svých zákazníků (zejména v souvislosti s plněním povinností dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv).
- 8.5 Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány výhradně na území České republiky. Pro úplnost nicméně uvádíme, že společnost ČEPRO využívá pro účely své prezentace též služeb sociální sítě Facebook, která může předávat údaje na této sociální síti uveřejněné též mimo EU, přičemž takové zpracování osobních údajů se řídí podmínkami této sociální sítě.

## 9. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Společnost ČEPRO zpracovává osobní údaje zákazníků pouze po nezbytnou dobu odpovídající účelu zpracování, přičemž průběžně posuzuje, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel. Pokud zjistí, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, odstraní je.
- 9.2 V té souvislosti obecně platí, že pro účely plnění smlouvy se zákazníky, respektive pro poskytování služeb jsou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání smlouvy se společností ČEPRO, resp. po dobu vyžívání dané služby, a dále do doby, kdy existuje reálné riziko vzniku případného vymáhání pohledávek z daných smluv či poskytovaných služeb, kdy takové zpracování obvykle souvisí s ochranou oprávněných zájmů společnosti ČEPRO či třetích osob. V případě zákazníků činí tato doba obvykle 10 let od ukončení smluvního vztahu.
- 9.3 V případech, kdy je zpracování založeno na souhlasu, zpracovává společnost ČEPRO osobní údaje po dobu trvání takového souhlas, obvykle po dobu tří let.

## 10. PRÁVA ZÁKAZNÍKŮ

V souvislosti se zpracováním osobních údajů ze strany společnosti ČEPRO mají zákazníci zejména následující práva:

- (a) Právo na přístup k osobním údajům. Zákazník má právo získat od společnosti ČEPRO potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším stanoveným informacím. Společnost ČEPRO v takovém případě poskytne zákazníkovi také kopii zpracovávaných osobních údajů.
- (b) Právo na opravu. Zákazník má dále právo na to, aby společnost ČEPRO bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má zákazník právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- (c) Právo na výmaz („právo být zapomenut“). Zákazník má právo na to, aby společnost ČEPRO bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se daného zákazníka týkají, a společnost ČEPRO má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán některý z důvodů stanovených nařízením a společnost ČEPRO není z jiného důvodu oprávněna si osobní údaje ponechat.

- (d) Právo na omezení zpracování. Zákazník má právo na to, aby společnost ČEPRO omezila zpracování jeho osobních údajů, zejména pokud zákazník popírá přesnost osobních údajů, pokud zákazník vznesl námitku proti zpracování a v dalších případech stanovených nařízením.
- (e) Právo na přenositelnost údajů. Zákazník má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl společnosti ČEPRO, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to v případě, že zpracování je založeno na souhlasu zákazníka nebo probíhá na základě smlouvy a provádí se automatizovaně.

## 11. PRÁVO ODVOLAT SOUHLAS A PRÁVO VZNÉST NÁMITKU

Aniž jsou dotčena jakkoliv práva dle předchozího článku 10, upozorňuje společnost ČEPRO dále zvláště na následující práva:

- (a) Právo odvolat souhlas. V případě zpracování osobních údajů zákazníka založeném na souhlasu není zákazník povinen udělit svůj souhlas se zpracováním a udělí-li jej, je zároveň oprávněn tento svůj souhlas kdykoli odvolat. V případě, že si zákazník přeje odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, může se obrátit na společnost ČEPRO prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů zákazníka v případech, kdy není vyžadován zákazníkuv souhlas.
- (b) Právo vznést námitku. V situacích, kdy dochází ke zpracování osobních údajů zákazníka pro účely ochrany oprávněných zájmů společnosti ČEPRO či třetích osob, je zákazník oprávněn vznést proti takovému zpracování námitku. V takovém případě musí společnost ČEPRO za podmínek stanovených nařízením prokázat závažné oprávněné důvody takového zpracování, jinak zpracování osobních údajů ukončí.

## 12. PRÁVO PODAT STÍŽNOST

Pokud se zákazník domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů ze strany společnosti ČEPRO dochází k porušení právních předpisů, zejména nařízení, může se zákazník obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, web: <https://www.uoou.cz/>.

## 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Toto Informační memorandum je platné a účinné ke dni 25. 5. 2018, přičemž aktuální znění je uveřejněno na webových stránkách <https://www.ceproas.cz/o-nas/ochrana-osobnich-udaju> a současně je dostupné v sídle společnosti ČEPRO.

\* \* \* \* \*