

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
k poukázce EuroOil (dále jen poukázka) platné od 01.05.2018

I. Předmět Všeobecných obchodních podmínek poukázek (dále jen VOPP)

Tyto VOPP upravují základní provozní a obchodní podmínky používání poukázek.

II. Identifikační údaje a kontaktní místo poskytovatele poukázek:

ČEPRO, a.s., se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. 2341
IČO: 60193531, DIČ: CZ60193531
(dále jen „Čepro“)

Pro další dotazy může zákazník využít

E-mail: kartaeurooil@ceproas.cz, tel. +420 221 968 100 (v prac. dny 8.00 – 16.00 hod.),

fax: +420 221 968 134, <http://www.ceproas.cz>

III. Použité pojmy

Zákazník je právnická nebo fyzická osoba, se kterou má Čepro uzavřený smluvní vztah o dodávce poukázek.

Uživatel poukázky je osoba, které zákazník předal poukázku k užívání.

Nominální hodnota poukázky je hodnota v Kč včetně daně z přidané hodnoty (DPH), na kterou je poukázka vystavena.

Smlouva je rámcová kupní smlouva o dodávce poukázek EuroOil

Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

IV. Popis poukázky

IV.1 Poukázka je určena k jednorázovému odběru jednoho druhu zboží na čerpacích stanicích EuroOil (dále jen „ČS EO“). Jejich aktuální seznam je uveden na internetových stránkách www.ceproas.cz.

IV.2 Na přední straně poukázky je uvedeno logo ČEPRO a EuroOil, dále číslo, platnost a nominální hodnota poukázky. Zadní strana poukázky je opatřena magnetickým pruhem pro elektronické čtení údajů a informací o použití poukázky.

IV.3 Platnost poukázky je do posledního dne měsíce daného roku uvedeného na poukázce, max. však 1 rok ode dne objednání.

V. Objednávka, smlouva

V.1 Zákazník řádně vyplní a podepíše objednávku a originál doručí na kontaktní místo Čepra. Objednávka musí být podepsána statutárním zástupcem zákazníka nebo osobně zákazníkem - fyzickou osobou.

V.2 V případě, že nominální hodnoty poukázek v jedné objednávce dosáhnou nebo převýší 100.000 Kč, uzavře Čepro na základě objednávky se zákazníkem smlouvu. Čepro si vyhrazuje právo smlouvu neuzavřít.

V.3 Čepro je oprávněno vystavit zákazníkovi daňový doklad- fakturu (dále také jen „faktura“) na úhradu nominálních hodnot poukázek a nákladů na výrobu poukázek (tzv. spoluúčast při výrobě). Čepro vystaví fakturu včetně souvisejících dobropisů/ vrubopisů v elektronické podobě. Každý daňový doklad bude obsahovat náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zákazník souhlasí s tím, že Čepro je oprávněno vystavit tyto doklady v elektronické podobě. Čepro splní svou povinnost vystavit a zaslat tyto doklady v elektronické podobě zákazníkovi jeho odesláním na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, resp. v objednávce. Smluvní strany sjednávají, že elektronická faktura je doručena dnem jejího odeslání na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě/ objednávce. Jestliže bude zákazník chtít zasílat tyto doklady na jinou či další e-

mailové adresy, musí tento požadavek zaslat Čeprou v písemné podobě. Tento požadavek musí být podepsán osobou oprávněnou jednat za Zákazníka a doručen Čeprou minimálně s předstihem 7 pracovních dnů.

V.4 Minimální výše nominální hodnoty jednoho kusu objednané poukázky je 300,- Kč.

V.5 V případě vad poukázky má zákazník právo na bezplatnou výměnu této poukázky, nebo může od smlouvy odstoupit.

VI. Předání poukázek zákazníkovi

VI.1 Čepro předá zákazníkovi vyrobené poukázky v množství, kvalitě i termínu v souladu s objednávkou poukázek. Čepro si vyhrazuje právo předat zákazníkovi poukázky až po úhradě nominálních hodnot a nákladů na výrobu poukázek (tzv. spoluúčast při výrobě) zákazníkem, a to včetně úhrad případných předchozích závazků zákazníka z jiných dřívějších dodávek i jiného zboží dodávaného Čeprem.

VI.2 Poukázky jsou rozesílány poštou či při požadavku na osobní odběr předány prostřednictvím obchodního zástupce nebo pracovníka kontaktního místa Čeprou.

VI.3 Zaplacením nominálních hodnot a nákladů na výrobu poukázek (tzv. spoluúčast při výrobě) a převzetím poukázek nabývá zákazník k poukázkám vlastnické právo a je dále zodpovědný za způsob nakládání s nimi a jejich správné využití.

VI.4 Poukázku může zákazník podle svého uvážení předat k jejímu využití uživateli poukázky s tím, že zajistí plnou informovanost uživatele o použití poukázky na čerpacích stanicích ČS EO.

VII. Použití poukázky na ČS EO

VII.1 Po odběru zboží, na které je poukázka určena, předloží zákazník/uživatel poukázku k akceptaci na ČS EO. Podmínkou akceptace poukázky na ČS EO je on-line autorizace.

VII.2 Překročí-li zákazník/uživatel poukázky při odběru zboží nominální hodnotu poukázky (poukázek), musí částku nad tuto nominální hodnotu vypořádat v hotovosti nebo platební kartou či jinou poukázkou akceptovanou na příslušné ČS EO. V tomto případě obdrží zákazník/uživatel poukázky dvě účtenky – jednu na platbu poukázkou a druhou na platbu jiným způsobem.

VII.3 Nedočerpání nominální hodnoty poukázky jde na vrub zákazníka/uživatele, neboť vzniklý rozdíl mezi nominální hodnotou poukázky a skutečným odběrem zboží v Kč se zákazníkovi/uživateli poukázky nevrací.

VII.4 Po platbě poukázkou na čerpací stanici se vystaví účtenka – doklad o nákupu (není daňový doklad), který dostane zákazník/uživatel poukázky.

VII.5 Použitou, tj. akceptovanou poukázku odebere zákazníkovi/uživateli obsluha příslušné ČS EO.

VIII. Ceník poplatků

VIII.1 Výrobní náklady poukázky, které tvoří společně s nominální hodnotou napsanou na poukázce celkovou cenu poukázky, jsou 12,50 Kč bez DPH, která se připočítává v aktuální zákonné výši, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak. Případnou úpravu vzhledu poukázky, umístění textu nebo loga zákazníka podle požadavku zákazníka nacení Čepro podle technické náročnosti úpravy. Výše nákladů na výrobu poukázek (tzv. spoluúčast při výrobě) je platná při osobním odběru poukázek na kontaktním místě Čeprou. V případě požadavku zákazníka na zaslání poukázek poštou je Čepro oprávněno navýšit tyto náklady o poštovné dle aktuálně platného veřejného ceníku České pošty, s.p., IČO: 47114983

VIII.2 Čepro neúčtuje zákazníkovi žádný poplatek za provedené transakce a blokaci poukázek při ztrátě nebo odcizení.

IX. Blokace poukázky

Zákazník je povinen zabránit zneužití poukázky a zabezpečit ji před odcizením. V případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo zadržení poukázky obsluhou ČS EO, je zákazník povinen tuto skutečnost ohlásit na kontaktní místo Čeprou a číselně identifikovat poukázku, která má být zablokována; Čepro poté poukázku neprodleně zablokuje. Při telefonickém nahlášení je třeba neprodleně zaslat i písemnou žádost o blokaci poukázky. Čepro nenese žádnou odpovědnost

za případné zneužití poukázky. Zákazník odpovídá za všechny škody vzniklé při případném zneužití poukázek.

X. Ostatní ujednání

X.1 Zákazník – spotřebitel, který uzavřel smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (např. e-mailem) je v souladu s příslušnými předpisy na ochranu spotřebitelů oprávněn odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření. V takovém případě postačí zaslat Čeprou formulář uvedený v článku XII. Ostatní zákazníci jsou oprávněni smlouvu vypovědět dle předchozího odstavce.

X.2 V případě jednostranného odstoupení od smlouvy (vyjma postupu dle čl. X.1) platí strana, která ji porušila, náklady s tímto odstoupením spojené.

X.3 Smluvní strany se zavazují jednat tak a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření na spáchání či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), který by mohlo být jakékoliv ze smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákona, případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů. Zákazník přijetím těchto VOPP prohlašuje, že se seznámil s Etickým kodexem ČEPRO, a.s. a zavazuje se tento dodržovat na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této smlouvy. Etický kodex ČEPRO, a.s. je uveřejněn na adrese https://www.ceproas.cz/public/files/userfiles/vyberova_rizeni/Cepro_eticky_kodex-final.pdf (dále jen „Etický kodex“).

Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.

Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného objednávkou a/nebo smlouvy dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování společnosti ČEPRO, a.s. v obchodním styku, specifikované a uveřejněné na adrese <https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni> a etické zásady, obsažené v Etickém kodexu.

X.4 Čepro a zákazník svorně konstatují, že smluvní vztah založený objednávkou, je uzavírána v běžném obchodním styku v rozsahu předmětu činnosti nebo podnikání Čeprou a naplňuje tak výjimku z uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“) uvedenou v ustanovení § 3 odst. 2 písm. r) zákona o registru smluv.

X.5 Pro případ, že by i přes konstatování uvedené v předchozím odstavci smluvní vztah založený objednávkou (dále jen souhrnně „smluvní dokumentace“) podléhal uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění smluvní dokumentace včetně jejich případných dodatků v registru smluv zajistí Čepro v souladu se zákonem o registru smluv. V případě, že smluvní dokumentace nebude v registru smluv ze strany Čeprou uveřejněna ve lhůtě a ve formátu dle zákona o registru smluv, zákazník vyzve písemně Čepro emailovou zprávou odeslanou na ceproas@ceproas.cz ke zjednáání nápravy. Zákazník se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 zákona o registru smluv uveřejnit smluvní dokumentaci v registru smluv či již uveřejněnou smluvní dokumentaci opravit. V případě porušení zákazu uveřejnění či opravy smluvní dokumentace ze strany Zákazníka, je Čepro oprávněno požadovat po Zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč, která je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení Zákazníkovi. V případě, že zákazník požaduje anonymizovat ve smluvní dokumentaci údaje, které naplňují výjimku z povinnosti uveřejnění ve smyslu zákona o registru smluv, pak je povinen tyto údaje písemně specifikovat a odůvodnit nejpozději současně s podpisem objednávky včetně odůvodnění oprávněnosti jejich anonymizace. V opačném případě zákazník podpisem objednávky souhlasí s uveřejněním smluvní dokumentace v plném

rozsahu nebo s anonymizací údajů, které dle názoru Čepra naplňují zákonnou výjimku z povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv.

XI. Závěrečná ustanovení

- XI.1 Zákazník se zavazuje oznámit všechny změny uvedené v objednávce, resp. smlouvě neprodleně na kontaktní místo Čepra.
- XI.2 Čepro si vyhrazuje právo v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit VOPP. Oznámení o změně VOPP zašle Čepro zákazníkovi na jím uvedenou e-mailovou adresu ve smlouvě, resp. v objednávce. Obsahem oznámení podle předchozí věty bude nové znění VOPP a/nebo odkaz na úložiště, ve kterém je nové znění VOPP umístěno a ze kterého je zákazníkovi umožněno nové znění VOPP zobrazit a současně uložit. V případě nesouhlasu Zákazníka se změnou VOPP není dotčeno jeho právo smluvní vztah vzniklý na základě objednávky písemně vypovědět. Zákazník může smluvní vztah písemně vypovědět do 15 dnů od doručení navrhovaných změn VOPP. Výpovědní doba činí v takovém případě 1 týden a počíná běžet od doručení písemné výpovědi na kontaktní místo Čepra. Uplynutím 15 dnů od doručení navrhovaných změn VOPP se tyto stávají závazné pro obě smluvní strany, které jsou povinny se jimi řídit. Od tohoto okamžiku se nové VOPP vztahují rovněž i na smluvní vztahy vzniklé na základě smlouvy či objednávky před datem zveřejnění těchto nových VOPP.
- XI.3 Domněnka doby dojití poštovní zásilky dle ustanovení § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se neuplatní. Z hlediska doby dojití zásilky odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb je rozhodné řádné doručení poštovní zásilky příjemci.
- XI.4 Zákazník nesmí převést žádná svá práva a povinnosti z tohoto smluvního vztahu, a to ani částečně, ať již postoupením smlouvy jako celku, nebo odděleným postoupením jednotlivých práv a převodem jednotlivých povinností.
- XI.5 Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo, plynoucí jí z tohoto smluvního vztahu či jeho porušení, do podoby cenného papíru.
- XI.6 Smluvní strany výslovně prohlašují, že si text těchto VOPP, objednávky a v příslušných případech také rámcové smlouvy důkladně přečetly, veškerým ustanovením rozumí a souhlasí s nimi a žádná ze smluvních stran nejedná v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
- XI.7 V případě, že je smluvní vztah uzavírán se spotřebitelem, nemá žádné ustanovení těchto VOPP, objednávky či rámcové smlouvy přednost před zákonnými ustanoveními na ochranu spotřebitele, od kterých se nelze odchyliť.
- XI.8 Práva a povinnosti smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, pokud není v těchto VOPP stanoveno jinak.
- XI.9 Smluvní strany pro účely plnění tohoto smluvního vztahu výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění tohoto smluvního vztahu nemají přednost před ujednáními v těchto VOPP, objednávce, smlouvě ani před ustanoveními zákona.

XII. Formulář pro odstoupení zákazníka - spotřebitele od smluvního vztahu vzniklého na základě objednávky a/nebo smlouvy uzavřeného/é na dálku

Adresát: ČEPRO, a.s., se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. 2341
IČO: 60193531, DIČ: CZ60193531

Oznamuji, že tímto odstupuji od rámcové kupní smlouvy o dodávce poukázek EuroOil / od smluvního vztahu na dodávku poukázek EuroOil uzavřeného objednávkou ze dne:

Jméno, příjmení a adresa spotřebitele:

Podpis spotřebitele:

Datum:

XIII. Mimosoudní řešení případného spotřebitelského sporu Zákazníka s Čeprem

Je-li Zákazník spotřebitelem, je oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení svého případného spotřebitelského sporu se společností ČEPRO, a.s., se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 60193531, DIČ: CZ60193531 určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2
email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.